



Perfect Training & Service Co., Ltd.

บริษัท เพอร์เฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

## หลักสูตร เทคนิคการติดตามหนี้และการเจรจาต่อรองหนี้ แบบถูกกฎหมาย ฉบับใหม่

วันที่ 7 ตุลาคม 2562 เวลา 09.00 – 16.00 น.

ณ โรงแรมบูเลอวาร์ด กรุงเทพฯ สุขุมวิท 5

### หลักสูตร 1 วัน

พนักงานติดตามหนี้ มีส่วนสำคัญต่อความอยู่รอดขององค์กร หากการติดตามหนี้ไม่มีประสิทธิภาพและติดตามหนี้คืนไม่ได้จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้และหนี้เสียจะมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีหลายปัจจัยที่จะเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดหนี้เสีย พนักงานติดตามหนี้ทางโทรศัพท์และภาคสนามจึงต้องใช้ทั้งทักษะและประสบการณ์ เพราะต้องเผชิญหน้ากับลูกหนี้โดยตรง จึงมีความแตกต่างจากการติดตามหนี้ทางโทรศัพท์ การแสดงออกทางสีหน้า หรือการควบคุมอารมณ์ระหว่างเจรจา เป็นสิ่งสำคัญ หากพนักงานเร่งรัดหนี้สินไม่สามารถควบคุมอารมณ์ตนเองได้ โอกาสที่จะเกิดการโต้แย้งหรือความขัดแย้ง กับลูกหนี้สูงมาก ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการทำงานไม่ได้รับการชำระหนี้คืน สิ่งทีพนักงานติดตามหนี้สินพบอยู่เสมอ คือ ลูกหนี้ ย้ายบ้านหนี ลูกหนี้ดื้อข่มขู่หาเหตุมาอ้าง ลูกหนี้ ไม่มี ไม่หนี ไม่จ่าย ลูกหนี้ทำหาย หรือ ลูกหนี้เป็นกลุ่มผู้มีอิทธิพล หัวหมอ และไม่ยอมชำระหนี้หรือติดต่อลูกหนี้ยากในบางกรณีลูกหนี้ อาจจะนำสินค้าที่เข้าซื้อไปจำนำ จะมีความผิดในข้อกฎหมาย ในเรื่องยักยอกทรัพย์ หรือ ฉ้อโกง หรือไม่ ? เมื่อพบปัญหาเหล่านี้ต้องหาวิธีรับมือและแก้ไขปัญหานี้ ทำอย่างไรให้ลูกหนี้อยอมเจรจาและยอมชำระหนี้ "รวมถึงการวางตัวและการใช้คำพูดเพื่อจูงใจ หรือ เพื่อกดดันให้ลูกหนี้อยอมชำระหนี้ตามเงื่อนไขในสัญญา" จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องเรียนรู้ทักษะต่างๆเหล่านี้ และนำมาใช้เพื่อให้ได้รับการชำระหนี้กลับคืนมาได้มากที่สุด

หลักสูตรนี้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ผู้เข้าร่วมฝึกอบรมทราบถึงกระบวนการและข้อบังคับในติดตามหนี้ที่ถูกต้องและวิธีการใช้คำพูดกับลูกหนี้โดยนำทักษะการเจรจาต่อรอง (NEGOTIATION SKILLS) มาประยุกต์ใช้กับลูกหนี้ในแต่ละประเภทได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรต่างๆที่นำมาให้ผู้เข้าฝึกอบรมจะสามารถนำจุดแข็งไปใช้และในบางครั้งหากเกิดข้อโต้แย้งจากลูกหนี้หรือพบปัญหาเฉพาะหน้าต้องใช้ทักษะในการเจรจาเพื่อแก้ไขสถานการณ์โดยไม่เปิดช่องว่างหรือจุดอ่อนให้ลูกหนี้นำมาใช้เป็นข้ออ้างเพื่อยับยั้งการชำระหนี้ในภายหลัง

### เนื้อหาหัวข้อการบรรยาย 09.00-16.00น.

1. ปัญหาที่ทำให้การเก็บเงินจากลูกหนี้ไม่ได้มักเกิดจาก....???
2. การเตรียมพร้อมก่อนเดินทางไป ติดตามหนี้ ภาคสนาม
3. ศิลปะการสนทนาเพื่อรับมือกับลูกหนี้ 5ประเภท
  1. ลูกหนี้ "ไม่หนี ไม่มี ไม่จ่าย"
  2. ลูกหนี้ กลุ่มอิทธิพล (ทหาร ,ตำรวจ,ข้าราชการท้องถิ่น)
  3. ลูกหนี้ ชอบผลัดผ่อน + (ROLE-PLAY)
  4. ลูกหนี้ ขอบบ้ายเบี่ยง > มีข้ออ้าง + (ROLE-PLAY)
  5. ลูกหนี้ โกรธง่าย > โมโหร้าย + (ROLE-PLAY)
4. กลยุทธ์การเจรจาต่อรองหนี้ (Debts Negotiations)
5. กฎแห่งการฟัง
  - เราเห็นอะไรจากการมองเห็น
  - อ่านอาการต่อรอง + (แบบทดสอบ)
  - ทางเลือกที่จะนำมาใช้แก้ไขความขัดแย้ง(แบบทดสอบ)
  - เวทีการเจรจาต่อรอง
6. เคล็ดไม่ลับ ต้องเตรียมพร้อมเพื่อไว้รับมือกับลูกหนี้ 3 ประการ
7. กฎหมายที่ต้องรู้ในงานติดตามหนี้ ภาคสนาม
8. หนี้ที่บังคับได้ & บังคับไม่ได้
9. ขบวนการติดตามหนี้,บอกกล่าว,บอกเลิก,สืบทรัพย์,บังคับคดี,ขายทอดตลาด
10. ความผิดฐานโกงเจ้าหนี้( มาตรา350)
11. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในภาวะซับซ้อน เมื่อ ลูกหนี้มี "ปืน"
12. การกระทำของลูกหนี้ดังต่อไปนี้ ผู้กระทำความผิดหรือไม่ ?
  - \* ช่มชู้ > พยายามฆ่า
  - \* หน่วงเหนี่ยว กักขัง > ความผิดเกี่ยวกับเสรีภาพ
  - \* ยักยอกทรัพย์ > รับซื้อของโจร
  - \* ฉ้อโกง
  - \* หมิ่นประมาท
13. พ.ร.บ. การติดตามทวงถามหนี้ ที่เป็นธรรม (ข้อปฏิบัติ/ข้อห้าม)

### วิทยากร อาจารย์องอาจ จันทสมบัติ

ผู้จัดการฝ่ายสินเชื่อ และกฎหมาย

Tel: 02-4646524 , 085-938-6299 Fax.02-9030080 ต่อ 4326

E-Mail : info@perfecttrainingandservice.com www.perfecttrainingandservice.com

## อัตราค่าลงทะเบียน

### หลักสูตร เทคนิคการติดตามหนี้และการเจรจาต่อรองหนี้ แบบถูกกฎหมาย ฉบับใหม่

ราคาปกติท่านละ 4,500 บาท + VAT 7% รวมเป็น 4,815 บาท  
สมัครก่อนวันที่ 4 ตุลาคม 2562 **เหลือเพียง!** ท่านละ 3,500 บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ราคานี้รวม เอกสารการอบรม / อาหารว่างและอาหารกลางวันตลอดหลักสูตร
- เฉพาะนิติบุคคลสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% ได้
- ใบเสร็จค่าลงทะเบียน สามารถนำไปบันทึกหักค่าใช้จ่ายทางบัญชีได้ 200 %

### ลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมสัมมนา

ชื่อบริษัท /หน่วยงาน.....

ที่อยู่บริษัท.....

1. ชื่อ..... ตำแหน่ง ..... Email .....

2. ชื่อ..... ตำแหน่ง ..... Email .....

3. ชื่อ..... ตำแหน่ง ..... Email .....

4. ชื่อ..... ตำแหน่ง ..... Email .....

5. ชื่อ..... ตำแหน่ง ..... Email .....

โทรศัพท์ ..... เบอร์ต่อ..... โทรสาร .....

หมายเหตุ .....

### บริษัท เพอเฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด

ที่อยู่ 16/54 แขวงสามต้น เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

Tel. 02-4646524 Mobile. 085-9386299

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0735553003036

- ☐ เชื้อชีวิตพร้อมส่งจ่าย บริษัท เพอเฟกต์ เทรนนิ่ง แอนด์ เซอร์วิส จำกัด
- ☐ โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกสิกรไทย สาขา บางบอน เลขที่บัญชี 022-3-91431-4

**การแจ้งยกเลิก :** ผู้สมัครสามารถที่จะยกเลิกการเข้าอบรมได้ ในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 10 วัน บริษัทฯ จะหักค่าธรรมเนียม ร้อยละ 15 ของค่าสมัคร และในกรณีที่ท่านยกเลิกก่อนวันงาน 7 วัน บริษัทฯ คืนเงินร้อยละ 50 ของค่าสมัคร นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น การจองมีผลเมื่อชำระเงินเรียบร้อยแล้วและแสดงใบ Pay-in เพื่อเป็นหลักฐานในการสำรองที่นั่ง